



## Algemene voorwaarden

### Fijn dat je dit document leest,

je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten en producten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf Social Society bedoeld (*gevestigd in Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66071887*).

### Opbouw algemene voorwaarden

Omdat ik diverse diensten en producten lever, bestaan mijn algemene voorwaarden uit algemene delen en uit aanvullende delen.

Dat betekent ook dat al mijn diensten zijn uitgesplitst in deze voorwaarden en dat de "aanvullende" bepalingen, integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact met mij op via mail [hello@scoail-society.nl](mailto:hello@scoail-society.nl) en dan komen we er samen vast uit.

### Diensten die ik lever

Mijn werkzaamheden, diensten en bedrijfsactiviteiten zijn (*gericht op*) social media beheer, vormgeving van content en business coaching (community, 1-op-1 traject). Maar je kunt ook deelnemen aan mijn opleiding.

Mijn diensten zijn alleen opengesteld voor rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Wanneer wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dit criterium te voldoen.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht (*onze overeenkomst*), gelden mijn voorwaarden. En, ook op vervolgoopdrachten zijn mijn voorwaarden van toepassing.

### Afwijken algemene voorwaarden

Ben je het oneens met een bepaling uit mijn voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming.

Bij afwijking van 1 (één) of meerdere bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen altijd gelden. Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

Als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt blijven de overige gelden.

### Naleving algemene voorwaarden

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden. En als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

### Wijziging algemene voorwaarden

Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk 5 (vijf) dagen na de wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen.

Blijf je daarna van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

### Mijn offerte

Mijn offerte is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. Mijn offerte is 30 (dertig) dagen geldig na datum van verzending, tenzij ik een andere termijn heb aangegeven.

In mijn offerte geef ik aan welke diensten door mij worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van mijn offerte. De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

### Totstandkoming overeenkomst

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt aanvaard. Ik ga ervan uit dat jij mijn aanbod aanvaard als ik een ondertekende offerte ontvang, een duidelijk akkoord per (*i.e.*) e-mail ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn offerte.

### (Gedeeltelijke) annulering overeenkomst

Als je akkoord hebt gegeven op de offerte (voor bijvoorbeeld social media beheer), dan kun je alleen annuleren als je overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 30% van het overeengekomen honorarium.

Daarnaast zul je ook het door mij geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt vergoeden. Reeds betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

Deelname aan mijn opleiding kan niet kosteloos worden geannuleerd, althans er bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen. Let ook op dat er per dienst nog een aanvullende voorwaarde geldt.

### Begin overeenkomst

Na akkoord op de offerte starten wij maximaal na 2 (twee) maanden met de overeengekomen werkzaamheden.

Als je mij niet binnen 2 (twee) maanden in de gelegenheid stelt te beginnen, mag ik de opdracht eenzijdig beëindigen. De eventuele door jou gedane aanbetaling wordt niet gerestitueerd en de restantbetaling komt te vervallen.

### Wijzigen overeenkomst

Nadat jij mijn offerte hebt aanvaard, kun je de verstrekte opdracht niet zomaar wijzigen. De opdracht kan alleen worden gewijzigd met mijn schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van de offerte.

Als jij laat weten de opdracht te willen wijzigen kijken we samen naar de mogelijkheden, maar ik ben nooit verplicht een voorgestelde wijziging te accepteren.

### Uitvoering overeenkomst

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst heb ik van jou alle relevante informatie nodig, althans alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Denk aan eventuele doelen, duidelijke en tijdige communicatie, deadlines, tijdige goedkeuring van jou, content, huisstijl en inloggegevens. Die informatie ontvang ik graag tijdig in de door mij gewenste vorm.

Ik werk daarnaast graag met jou samen op basis van openheid en vertrouwen. Als er tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, zul je mij zo snel mogelijk in kennis stellen zodat ik tijdig de nodige maatregelen kan nemen.

#### *Opleveringstermijn*

Een opleveringstermijn heb ik naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die mij bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Ik span mij natuurlijk in om de opleveringstermijn in acht te nemen, maar: een overeengekomen termijn is nooit een fatale termijn. De duur van de uitvoering van mijn werkzaamheden kan worden beïnvloed worden door de kwaliteit van de informatie, van de zaken die jij mij verstrekt en hoe jouw medewerking wordt verleend.

#### *Overschrijding opleveringstermijn*

Overschrijding van een opleveringstermijn geeft jou geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of een andere actie richting mij. Dit geldt natuurlijk als sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

#### **Inschakelen derden**

Ik mag tot slot altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Ik laat jou dit weten als ik dit noodzakelijk acht.

#### **Geen medewerking uitvoering overeenkomst**

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de opdracht belemmert, mag ik mijn werkzaamheden voor jou helemaal of tijdelijk stopzetten. De schade die hieruit voortvloeit komt niet voor mijn rekening en ook geldt dat jij bent gehouden het geoffreerde bedrag te voldoen.

#### **Duur overeenkomst**

Wij gaan een overeenkomst aan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Onze overeenkomst eindigt automatisch bij voltooiing van de werkzaamheden of na opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. *Let op dat bij een aanvullende dienst eventueel een andere opzegtermijn kan gelden.*

#### *Tussentijdse beëindiging of opschorting door mij*

Ik mag onze overeenkomst beëindigen of opschorten als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen (*je levert bijvoorbeeld niet of niet tijdig de gewenste informatie aan*).

Ik mag de overeenkomst ook beëindigen, als ik informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat (*verdere*) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Dus als jouw onderneming wordt geliquideerd of wordt beëindigd anders dan door overname of samenvoegen van ondernemingen of bij faillissement, surseance van betaling of aanvraag van WSNP aan jouw zijde.

Altijd geldt dat ik het recht heb op betaling van de factuur, waarbij ik minimaal de annuleringsvoorwaarden hanteer.

Tot slot behoud ik altijd het recht, om naast die betaling ook schadevergoeding te vorderen.

#### *Gevolgen tussentijdse beëindiging*

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

#### **Tarief & prijzen**

De tarieven en prijzen in zowel mijn aanbod (*bijvoorbeeld website*) als op de factuur zijn in EURO en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld (*maar niet beperkt tot*) mijn website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

#### *Wijziging tarief*

Ik mag mijn tarief bij lopende overeenkomsten zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 (één) maand voorafgaand van ingang. Dit laat ik jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging bekend.

#### *Inflatiecorrectie, lage prijsstijging*

Een inflatiecorrectie, prijsstijging door overheidsbeslissing of een prijsstijging ter hoogte van maximaal 10%, geeft jou niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### *(Uur)tarief & overige kosten*

Ik hanteer een vast (uur)tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie breng ik reiskosten en overige kosten apart op de factuur in rekening.

#### **(Aan)betaling**

Tenzij anders aangegeven in deze voorwaarden of elders door mij, mag ik om een (volledige) aanbetaling vragen van de totale opdracht voor bepaalde tijd en 50% van de eerste maand bij een opdracht voor onbepaalde tijd (*niet zijnde een abonnement*).

#### **Facturering**

Mijn factuur stuur ik op afgesproken momenten en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt verzonden naar het bij mij bekende emailadres, tenzij anders overeengekomen.

#### **Betaaltermijn**

De factuur zul je binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening voldoen op het op de factuur aangegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.

#### **Overschrijding betalingstermijn**

Bij overschrijding van de termijn ben je automatisch in verzuim. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Blijf jij in gebreke, dan zal ik tot invordering overgaan.

#### *Buitengerechtelijke kosten*

De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw eigen rekening. Denk aan de wettelijke rente, incassokosten met een minimum van € 150,00 en overige (buiten) gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

#### *Eigendomsoverdracht*

Alle door mij geleverde producten blijven mijn eigendom tot alle door jou verschuldigde bedragen aan mij zijn voldaan, altijd met inachtneming over hetgeen bepaald in de bepaling over mijn intellectueel eigendom.

### **Social media marketing (aanvullend)**

Onder Social media Marketing versta ik het instellen, optimaliseren en onderhouden van advertenties op social media kanalen die door mij namens jou worden uitgevoerd. Ik ben niet verantwoordelijk ten aanzien van de inhoud van door jou bedachte advertenties of campagnes.

Je zult alleen mailadressen gebruiken die in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving zijn verkregen. Je garandeert in ieder geval dat de mailadressen doormiddel van een dubbele opt-in verkregen zijn en dat als een betrokkene op enig moment zijn toestemming intrekt, jij dit mailadres direct verwijdert uit de door mij te gebruiken mailadressen voor het uitvoeren van e-mailmarketing.

#### *Advertentieaccount*

Je dient te beschikken over een eigen advertentieaccount op het betreffende social media platform en je geeft mij toegang in de rol van 'beheerder' bij het advertentieaccount. Of, je stelt mij in de gelegenheid dit in te stellen. Ik word nooit de eigenaar of verantwoordelijke van dat advertentieaccount en jij blijft altijd zelf verantwoordelijk, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

#### *Beeldmateriaal*

Je zult mij altijd voorzien van beeldmateriaal van voldoende kwaliteit, in het gewenste bestandsformaat, waar ik over kan adviseren. Als de foto's een lage kwaliteit en/of resolutie hebben en de advertentie als gevolg wordt geweigerd of niet het beoogde resultaat leidt, komt dit voor jouw rekening en risico.

#### *Social media kanalen*

Social media marketing is onderworpen aan de (algemene) voorwaarden en beleidsregels van het betreffende social media platform. De voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via de betreffende site van het platform. Je zult je aan het gestelde in die voorwaarden en beleidsregels houden. Handel je hiermee in strijd, dan ben ik niet aansprakelijk voor jouw handelen of nalaten en de gevolgen daarvan.

Onverminderd de mogelijkheid tot het leveren van tegenbewijs door mij, ligt de bewijslast (*dat de werkwijze niet zou voldoen aan wat in redelijkheid mag worden verwacht, of schriftelijk is overeengekomen of aan wat van een redelijk handelend en bekwaam soortgelijk bedrijf mag worden verwacht*) bij jou.

#### *Resultaat*

Ik werk volgens de richtlijnen van de aanbieders. Ik span mij naar beste inzicht en vermogen in voor het bereiken van optimale resultaten met de advertenties, maar sta niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Alle mededelingen over de mogelijke resultaten van de werkzaamheden zijn daarom indicatief van aard, zonder dat jij daaraan rechten kan ontleen.

#### *Doorlooptijd*

De doorlooptijd bij het opzetten van campagnes is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend de kwaliteit van de door jou verstrekte gegevens en informatie en je eigen medewerking of die van relevante derden.

### **Abonnement social media beheer (aanvullend)**

Ik bied een abonnement voor een vast tarief aan. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 6 (zes) maanden waarbij ik maandelijks vooruit factureer, tenzij anders afgesproken.

Tegen het einde van de periode kun je opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Doe je dit niet, dan wordt het abonnement automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten.

Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding blijf je onverminderd gehouden tot betaling van de overeengekomen bedragen.

### **Opleiding (aanvullend)**

#### *Aanmelding en inschrijving*

Voor jij je aanmeldt hebben we eerst een kennismakingsgesprek. Je kunt je daarna via een mail aanmelden voor mijn Opleiding. Na aanmelding ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling.

#### *Betaling*

(Aan)betaling vindt plaats via de manier zoals aangegeven op de website en voorafgaand aan de start van de Opleiding, tenzij anders aangegeven of tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### *Locatie*

De Opleiding vindt plaats op mijn locatie in Zwolle. Maar, ik mag altijd van locatie veranderen als dat om welke reden dan ook nodig blijkt.

#### *Annulering*

Na aanmelding/inschrijving is het niet meer mogelijk om te annuleren. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

Je kunt bij uitzondering ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door mij.

#### *No-show*

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

#### *Annulering/verplaatsing door mij*

Een Opleiding gaat alleen door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen (minimaal 3 (drie)). Ik mag de Opleiding bij onvoldoende deelnemers annuleren en/of de startdatum verplaatsen. Mocht een Opleiding niet doorgaan, dan ontvang je uiterlijk 5 (vijf) dagen voor aanvang bericht.

Ik mag tot 1 (één) week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail. Ik gebruik daarvoor het laatst bij mij bekende mailadres. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een niet e-mailadres.

#### *Gevolgen annulering door mij*

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

#### *Hinder*

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag ik jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (*ook in de toekomst*). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

### **Business coaching (aanvullend)**

Je kunt bij mij terecht voor business coaching. Afspraken worden in onderling overleg gemaakt. De sessies worden volledig voorafgaand betaald.

#### *Annulering door jou en no-show*

Annulering van een individuele sessie voor coaching kan kosteloos tot 72 uur voor de geplande tijd. Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang ben ik genoodzaakt om de sessie in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessie niet door kan gaan.

Annuleer je de sessie optijd, dan heb je eenmaal het recht hem kosteloos te verplaatsen. Annuleer je vaker en meerdere sessies, dan komen zij te vervallen. Ik ben dan genoodzaakt om de sessies allemaal in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessies niet door konden gaan.

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

#### *Gevolgen annulering door mij*

Bij annulering wordt in overleg de sessie zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

#### *Offline of online*

Een sessie kan online of offline plaatsvinden. Dit spreken we af in overleg.

### **Online coaching in mijn community (aanvullend)**

Ik bied een abonnement aan, voor deelname in mijn community voor de periode van een maand, kwartaal of half jaar. Je betaalt een vast tarief vooraf.

Neem je het abonnement af per maand, dan kun je maandelijks opzeggen en jouw abonnement loopt dan af op de eerste van de volgende maand.

Neem jij het abonnement af per kwartaal of half jaar, dan kun je ook maandelijks opzeggen maar bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding blijf je onverminderd gehouden tot betaling van de overeengekomen bedragen. Zeg je niet op, dan loopt de termijn automatisch af na het afgenomen kwartaal of het afgelopen half jaar.

### **1-op-1 traject (aanvullend)**

Een 1-op-1 traject bestaat uit een kennismakingsgesprek en meerdere losse sessies samen met mij, waarvan het aantal op voorhand vaststaat. Het traject begint met een kick-off. De afspraken voor de losse sessies worden in onderling overleg gemaakt. De sessies worden volledig voorafgaand betaald.

#### *Annulering door jou*

Annulering van een individuele sessie kan kosteloos tot 72 uur voor de geplande tijd. Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang ben ik genoodzaakt om de sessie in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessie niet door kan gaan.

Annuleer je de sessie optijd, dan heb je eenmaal het recht hem kosteloos te verplaatsen. Annuleer je vaker en meerdere sessies, dan komen zij te vervallen. Ik ben dan genoodzaakt om de sessies allemaal in rekening te brengen, tenzij er een zwaarwegende reden is waardoor de sessies niet door konden gaan.

#### *Gevolgen annulering door mij*

Bij annulering wordt in overleg de sessie zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

#### *Offline of online*

Een sessie kan online of offline plaatsvinden. Dit spreken we af in overleg.

### **VIP-dag (aanvullend)**

#### *Aanmelding, inschrijving en betaling*

Je kunt je via de website aanmelden en betaling gaat via Plug&Pay. Na betaling zijn de inschrijving en aanmelding succesvol afgerond.

#### *Locatie*

De VIP-dag vindt plaats op mijn locatie in Zwolle. Maar, ik mag altijd van locatie veranderen als dat om welke reden dan ook nodig blijkt.

#### *Annulering*

Na aanmelding/inschrijving is het niet meer mogelijk om te annuleren. Derhalve ben je verplicht het volledige bedrag te betalen en er bestaat geen restitutie bij reeds betaalde gelden.

#### *No-show*

Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

#### *Annulering/verplaatsing door mij*

Mocht een VIP-dag niet doorgaan, dan ontvang je uiterlijk 5 (vijf) dagen voor aanvang bericht.

Ik mag tot 1 (één) week voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail. Ik gebruik daarvoor het laatst bij mij bekende mailadres. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van een niet e-mailadres.

#### *Gevolgen annulering door mij*

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

### **Inspanningsverplichting**

Ik voer al mijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij natuurlijk tot het uiterste inspan om een goed resultaat te behalen, maar dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor (een tegenvallend) resultaat. Immers, in sommige gevallen (zoals onder meer bij coaching, 1-op-1traject, opleiding) is 100% van jouw eigen inzet en commitment vereist voor een bepaald eindresultaat.

### **Klachten**

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik uiteraard graag samen met jou op. Mail je klacht (*duidelijk*) naar mij, zodat ik de klacht adequaat kan onderzoeken en ik een passende reactie kan geven.

#### *Klachttermijn*

Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 7 (zeven) dagen te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk. Een klacht geeft jou ook niet het recht om betaling uit te stellen en jouw betalingsverplichting komt niet te vervallen.

### **In gebreke stellen**

Samen zullen we bij een klacht, altijd proberen om eerst naar een oplossing te zoeken.

Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door *toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst* kan ontstaan. Je kunt mij altijd wel eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen. Wat een redelijke termijn is, is per situatie verschillend omdat het wordt bepaald door de omstandigheden van het geval.

### **Aansprakelijkheid**

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als ik na de redelijke termijn zoals hiervoor bedoeld, toerekenbaar tekort blijf schieten.

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit de overeenkomst of als sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Ik ben dus niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.. Dat betekent dat ik niet aansprakelijk ben voor juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan, het per abuis verzenden van een mail naar een verkeerd adres of overschrijding van een termijn.

Jij blijft eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content.

Het geeft jou nooit het recht tot een schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie richting mij.

### **Aansprakelijkheidsbeperking**

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan ben ik slechts beperkt aansprakelijk tot het bedrag wat mijn verzekeraar in dat geval zou uitkeren. Mocht mijn verzekeraar niets uitkeren, dan ben ik slechts aansprakelijk ter hoogte van het laatste factuurbedrag waar de aansprakelijkheid op ziet, met een maximum van € 1000,00.

#### *Verval aansprakelijkheidsbeperking*

Beperkingen met betrekking tot mijn aansprakelijkheid vervallen bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

### **Vrijwaring**

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op *of samenhangen met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

### **Verjaring**

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 12 (twaalf) maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

### **Overmacht**

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om aan verplichtingen uit of aan de voorbereidingen van de overeenkomst te voldoen. Denk aan bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot een *internetstoring, een virusinfectie, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, brand, ziekte van mij(n) dierbaren, aangescherpte (overheid) maatregelen, fouten in software of diensten van derden* en een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Onder overmacht versta ik ook elke gebeurtenis waardoor nakoming van de overeenkomst door mij, zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd.

#### *Duur overmacht*

Tijdens de overmachtperiode mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

#### *Gevolgen overmacht*

Wij zijn na die ontbinding niet verplicht om eventuele schade door de overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, deels al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, heb ik het recht om dat gedeelte te declareren. Jij zult mijn factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

### **Vertrouwelijkheid**

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de ander had kunnen weten dat informatie vertrouwelijk was.

Het is jou in elk geval niet toegestaan mijn werkwijze, methoden, technieken en/of de inhoud van de adviezen of rapportages op welke manier dan ook openbaar maken althans om (inzage) te verstrekken in, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

#### *Gerechtigde breuk vertrouwelijkheid*

Als wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om vertrouwelijke informatie aan een door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derde te leveren en kunnen wij geen beroep doen op een wettelijk of door de bevoegde rechter toegestaan recht van schoning, dan bestaat geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling. Het geeft ook geen recht de overeenkomst te ontbinden.

### **Intellectueel eigendom**

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van "Werk" door mij zijn vervaardigd in het kader van onze overeenkomst, berusten bij mij. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, lesmateriaal, ontwerpen, content, etc..

Door oplevering van Werk worden nooit auteursrechten in de zin van de Auteurswet of andere rechten van intellectueel eigendom overgedragen. Overdracht van rechten kan uitsluitend via een separate overeenkomst.

#### *Gebruiksrecht*

Ik verleen jou een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op mijn Werk.

Dat betekent dat jij mijn Werk niet mag aanpassen of mag gebruiken anders dan de verstrekte licentie, tenzij ik daar toestemming voor heb gegeven.

Alle geleverde of gepubliceerde materialen, advertenties en/of content die tot stand zijn gekomen tijdens de overeenkomst, mogen tijdens de overeenkomst alleen op het overeengekomen social media platform geplaatst worden.

*MAAR: alle geleverde of gepubliceerde materialen, advertenties en/of content die tot stand zijn gekomen onder onze overeenkomst, mogen na opzegging niet meer gebruikt worden.  
Intellectueel eigendom van derden*

Let op dat het niet tot mijn opdracht behoort om onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden. Dat betekent dat je zelf na zult gaan of de materialen die je aan mij ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op mijn intellectuele eigendomsrechten van derden. Is dat wel het geval, dan word ik door jou gevrijwaard.

#### *Recht op naamsvermelding*

Ik mag mijn naam plaatsen in/op het door mij geleverde product en bij de door mij geleverde dienst. Jij mag de naamsvermelding niet zomaar verwijderen zonder mijn toestemming.

#### *Promotionele doeleinden*

Ik mag (verwijzingen naar) mijn werk ook gebruiken voor promotionele doeleinden of plaatsen op mijn website.

#### **Boetebeding**

Bij overtreding van de bepalingen over vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,-. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling is niet nodig. Het voorgaande geldt onverminderd het recht om daarnaast ook nog een schadevergoeding te vorderen.

#### **Recensie**

Ik mag jou vragen om een recensie te schrijven die ik (eventueel in aangepaste vorm en met jouw (bedrijfs) naam en foto) kan plaatsen op mijn website en /of mijn social mediakanalen. Die recensie laat ik staan voor onbepaalde tijd, maar op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

#### **Jouw privacy**

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij ik op grond van de geldende wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga is op te vragen bij mij of lees het in mijn privacybeleid, op te vragen bij mij of in te zien via [mijn website](#).

#### **Privacy van jouw klanten**

Je verbindt je ertoe om je volledig te houden aan de toepasselijke wetgeving rond cookies en data-analyse, zoals opgenomen in de Telecommunicatiewet, de Wet bescherming persoonsgegevens en/of Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als er voor het adverteren een klantenbestand wordt gebruikt, ben jij altijd verantwoordelijk voor het aanleveren van mailadressen die gebruikt worden voor het uitvoeren van e-mailmarketing campagnes.

Als het bij de uitvoering van de overeenkomst nodig is dat ik persoonsgegevens verwerk van jouw klanten, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af conform de AVG.

#### **Conflictoplossing**

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit in goed onderling overleg niet lukt, gaan we naar de rechter.

#### **Bevoegde rechter**

Dan is de rechter in Zwolle van de Rechtbank Overijssel bevoegd kennis te nemen van ons conflict, tenzij de wet ons dwingend anders voorschrijft.

#### **Toepasselijk recht**

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is altijd alleen het Nederlands recht van toepassing.